

Paris, le 6 décembre 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

Consultation citoyenne « Comment mieux prendre soin de nos aînés ? »

414 000 participants et 1,7 million de votes : une mobilisation inédite, des attentes fortes sur la qualité des lieux de vie et les conditions d'exercice des acteurs de terrain

La consultation citoyenne s'inscrit dans le cadre de la concertation grand âge et l'autonomie lancée le 1^{er} octobre dernier par Agnès Buzyn, ministre des Solidarités et de la Santé. Les propositions formulées par les Français permettront de nourrir la réflexion conduite au niveau national. L'objectif : la remise d'un rapport au gouvernement début 2019 dans la perspective d'une proposition de proposition de réforme devant déboucher sur un projet de loi.

Des propositions venues de la France entière et témoignant d'attentes fortes

Du 1^{er} octobre au 5 décembre, 414 000 participants ont posté 18 000 propositions et sur le site make.org. Au total, 1,7 million de votes ont été enregistrés. Cette consultation, qui se distingue par son ampleur exceptionnelle, a mobilisé des citoyens venus de la France entière : 81 % des proposant sont issus des territoires, avec en tête PACA, l'Occitanie et les Hauts de France. Toutes les tranches d'âge ont participé massivement : les plus de 65 ans se sont impliqués avec 26 % des proposant et les jeunes de 16 à 24 ans ont représenté 23 % de participation. A 62 %, les femmes sont surreprésentées, particulièrement chez les 35-54 ans.



Quatre priorités pour les Français : conditions de travail/de vie des professionnels et des proches aidants, qualité des lieux de vie, baisse des coûts pour les familles et accès au système de santé

Les propositions des Français ont été regroupées en grandes idées et classées en fonction de plusieurs critères : l'engagement qu'elles suscitent, les votes favorables, les coups de cœur, leur caractère jugé réaliste, banal. Ci-dessous sont mentionnés les chiffres les plus parlants.

1. Améliorer les conditions de travail et de vie des professionnels et des proches aidants

Améliorer les conditions de travail des personnels d'aide et de soin (96 % des votants approuvent cette idée, 18 % la considèrent comme un coup de cœur et 21 % la jugent particulièrement réaliste)

Cette idée s'exprime sur quatre thèmes récurrents : la revalorisation des salaires, le renforcement des effectifs, la formation et le développement des matériels d'aide.

« Il faut augmenter le ratio aidants/résidents dans les EHPAD (maisons de retraite) » - Olivier (Pyrénées Orientales)

« Il faut embaucher du personnel qualifié pour accompagner, prendre soin dans des conditions décentes sans risque d'épuisement ou de burn-out » - Jean-Jacques (Maine-et-Loire)

Mieux accompagner les aidants (96 % des votants approuvent cette idée, 16 % la considèrent comme un coup de cœur et 21 % la jugent particulièrement réaliste)

Une attente forte se manifeste concernant la question des aidants et des moyens dont ils disposent. Parmi les propositions les plus fréquemment mises en avant, figurent par exemple : les avantages fiscaux, les aides à l'aménagement des logements, une meilleure information et formation, une reconnaissance statutaire.

« Il faut soutenir les aidants car c'est difficile au quotidien de s'occuper de quelqu'un d'âgé, les aidants sont en difficulté » - Aurélie (Vaucluse)

« Il faut créer une aide, un crédit d'impôt, aux enfants qui souhaitent garder leurs parents à domicile, pour des travaux d'aménagement » - Aurélie (Guadeloupe)

2. Accroître la qualité et la variété de l'offre de lieux de vie

Renforcer le maintien à domicile (95 % des votants approuvent cette idée, 18 % la considèrent comme un coup de cœur et 26 % la jugent particulièrement réaliste)

Les citoyens mettent principalement en avant trois demandes majeures : l'adaptation des logements, l'équipement en solutions innovantes et le développement d'une vraie offre de services à domicile.

« Il faut développer le maintien à domicile : EHPAD hors les murs, activités de jour, permanence téléphonique, aides et soins à domicile » - Alexiane (Allier)

« Il faut créer un maillage territorial pour des soins de proximité plus nombreux permettant le maintien à domicile. Et former pour recruter » - Anne (Hauts-de-Seine)

Améliorer la qualité et l'accueil des personnes âgées en établissements (93 % des votants approuvent cette idée, 18 % la considèrent comme un coup de cœur et 24 % la jugent particulièrement réaliste)

Les Français se montrent préoccupés par la qualité de l'accueil dans les établissements, et dessinent plusieurs solutions : augmentation du nombre de personnels soignants, unités à taille humaine, dispositif d'écoute renforcé, services diversifiés, meilleur contrôle de l'Etat, notamment sur l'usage de l'argent public.

« Il faut accroître le nombre de personnels soignants, pour leur permettre d'agir de façon plus humaine. Le respect de nos anciens en dépend » - Pierre-Yves (Finistère)

« Il faut augmenter les activités et les animations d'éveil cognitif et sensoriel en EHPAD » - Nathalie (Paris)

Développer des lieux de vie alternatifs ou intergénérationnels innovants (92 % des votants approuvent cette idée, 22 % la considèrent comme un coup de cœur et 22 % la jugent particulièrement réaliste)

De nombreuses propositions ont été postées pour permettre aux personnes âgées de combiner les avantages du maintien à domicile avec ceux de l'établissement (EHPAD hors les murs, plateformes de services par exemple) ou de la proximité des générations avec les habitats intergénérationnels.

« Il faut favoriser les petites structures type foyer logement avec ambiance familiale, un jardin, un potager, des animaux » - Monique (Vaucluse)

« Il faut développer des petites structures à domicile dans les villages (en charge 2,3,4 personnes) avec du personnel paramédical » - Janine (Corse)

3. Réduire le coût de la prise en charge de la perte d'autonomie en établissements et à domicile (95 % des votants approuvent cette idée, 21 % la considèrent comme un coup de cœur et 20 % la jugent particulièrement réaliste)

La dimension économique et financière est très présente, et notamment la difficulté pour les familles à assumer le coût lié au vieillissement et à la perte d'autonomie. Trois priorités se détachent clairement : une plus forte intervention de l'Etat, une meilleure régulation des prix, des avantages fiscaux.

« Il faut des tarifs accessibles à tous en EHPAD, régulés en fonction des revenus et des biens patrimoniaux pour que tous y aient accès » - Elisa (Loire-Atlantique)

« Il faut mieux contrôler le prix des maisons de retraite, ceux-ci étant excessifs par rapport au montant des retraites » - Patrick (Cher)

4. Renforcer l'accès à santé pour les personnes âgées (91 % des votants approuvent cette idée, 13 % la considèrent comme un coup de cœur et 24 % la jugent particulièrement réaliste)

L'adaptation du système de santé au vieillissement apparaît clairement comme une priorité des citoyens qui proposent notamment une meilleure présence des professionnels directement au domicile, une adaptation du système hospitalier, des outils de contrôle et de prévention de la santé.

« Il faut créer des services d'urgence de proximité pour les personnes âgées » - Dominique (Manche)

« Il faut permettre l'accès à la santé visuelle et auditive sur les lieux de vie des personnes : à domicile, EHPAD, en résidences services » - Matthieu (Savoie)

La concertation nationale « grand âge et autonomie » : pour tous les Français

- ▶ **Faire remonter les attentes et les idées des territoires** au travers de 5 forums à Marseille, Angoulême, Rouen, Lille et Fort de France
- ▶ **Formuler des propositions** grâce aux 10 ateliers thématiques/aux rencontres bilatérales avec les élus, référents
- ▶ **Ecouter la parole des personnes âgées, aidants et professionnels** grâce à des groupes d'expression et des entretiens
- ▶ **Capitaliser sur les contributions directes** via l'adresse grand-age-et-autonomie@sante.gouv.fr